

Sens et enjeux du refus de soin : comprendre pour mieux réagir



Que faire face au refus de soin ? Abandonner ? Négocier ? Convaincre ? Quelle posture et quelle attitude adopter pour trouver le juste milieu entre volonté du patient et trajet de soin ?

Public cible:

Personnel soignant travaillant en institution de soins/en institut pour personnes en situation de handicap / dans le secteur des soins à domicile.

Objectifs:

- Comprendre le sens de différents types de refus
- Mener à bien une réflexion d'équipe quant à l'attitude à adopter face au refus
- Se sentir moins démuni face au refus
- Eviter la maltraitance
- Acquérir des outils pour ne pas s'arrêter au « non »

Contenu:

- · Les significations du refus
- · Les caractéristiques du refus
- Le soignant face au refus et le refus dans la relation de soins
- Démarche d'analyse du refus
- · Notions de bientraitance
- Situations pratiques : refus d'alimentation, refus de la toilette, refus d'un traitement médical, situations apportées par les participants

Méthodologie:

- Explication des situations apportées par le groupe par un support théorique.
- Mises en situations.
- Réflexions et débats autour de cas vécus par les participants et cas apportés par la formatrice.

En pratique :

- En 1 journée
- Support pédagogique et assistance administrative mis à disposition de tous les participants