

# Prévention et approche des agressions verbales et physiques avec les personnes en situation de handicap



*En tant que professionnels de l'accompagnement et des soins, vous êtes amenés à faire face à des comportements défis. Comment faire face ? Comment réagir ?*

## Public cible :

Toutes personnes travaillant dans le secteur de l'accompagnement des PSH : directions, éducateurs, aides-soignants, paramédicaux et personnel non-soignant, administratif, entretien, hôtellerie.

## Objectifs :

- Reconnaître un comportement agressif chez la personne en situation de handicap mental et le comprendre
- Améliorer la maîtrise de sa propre agressivité
- Prévenir l'agressivité et les moments de tension
- Intégrer et développer des attitudes facilitatrices et constructives
- Soutenir les professionnels qui subissent cette agressivité dans le quotidien

## Contenu :

- Représentations mentales autour de la violence
  - Qu'entend-on par « comportement violent » ?
  - Déterminer les sources de violence rencontrées
  - En comprendre les mécanismes, les effets
  - Prendre conscience de nos propres attitudes et leurs impacts sur la relation
  - Perception du degré de violence et de la dangerosité d'un comportement débordant
- Prévention des agressions
  - Contexte, processus
  - Les comportements-défis
  - La communication non verbale pour désamorcer
  - Attitudes face aux situations qu'on ne peut éviter
  - Comment maintenir les limites et le cadre sans être trop confrontant ?
  - Les différentes phases de la gestion du comportement
- Sécurité et bienveillance
  - Comment intervenir : la prévention, l'apprentissage, les réactions (dégagement, ...)
  - Analyse des comportements : en comprendre le contexte d'apparition, le mécanisme et envisager différentes postures éducatives
  - Procédures institutionnelles et suivi garantissant les droits fondamentaux de la personne

## **Méthodologie :**

- Apports théoriques et exercices pratiques amenant les participants à intégrer les réflexes nécessaires.

## **En pratique :**

- En 1 journée
- Support pédagogique et assistance administrative mis à disposition de tous les participants