



## Gestion des agressions verbales et physiques

La violence verbale ou physique du public : osons en parler pour la surmonter et apprendre à la « gérer » !

### Public cible

Personnel de services pour personnes en situation de handicap confronté dans son accompagnement à de l'agressivité verbale et/ou physique

### Objectifs

- . Être capable de reconnaître un comportement agressif et le comprendre
- . Améliorer la maîtrise de sa propre agressivité
- . Être capable de prévenir l'agressivité
- . Développer des attitudes constructives

### Contenu

Définitions

Le comportement = un symptôme

Les comportements défi

Comment maintenir les limites et le cadre sans être trop confrontant ?

Les différentes phases de la gestion du comportement

La sécurité

Intervenir : prévention, apprentissage, réaction

Soutenir les professionnels

### Méthodologie

Apports théoriques.

Exercices basés sur l'expérience des participants.

Situations amenées par le formateur et les participants.

### Formateur(s)

Desmarests Séverine.

### En pratique

De 9h30 à 16h30 au centre de formation Espace ROC, 8 rue du Bosquet 1400 Nivelles

Vous êtes financés par les fonds APEF Inscription en ligne <https://www.apefasbl.org/catalogueformation>

Ou 95 € TTC Inscription en ligne : <https://www.formationsrepere.be/sinscrire/>